

DIRECT ASSISTANCE FOR LIMITED HOME REPAIR (DALHR) PROGRAM

FOR THE CITY OF HOUSTON

The **Direct Assistance for Limited Home Repair (DALHR) Program** provides repairs for homeowners who previously applied and registered for FEMA assistance after **Hurricane Harvey**. This program is FEMA funded, but administered by the City of Houston Housing and Community Development Department (HCDD). Repairs cover moderate damage caused by Hurricane Harvey, but are not intended to fully restore homes to pre-storm condition.



ABOUT DALHR

Home repairs are limited to items like heating, plumbing, ventilation and air conditioning, walls, floors and ceilings. Structural repairs do not qualify.

- Needed repairs cannot cost more than 50% of the home's market value or exceed \$60,000.
- Repairs requiring architectural or engineering services are not covered.
- Repairs cannot be made to items eligible under other assistance programs or covered by insurance or a SBA loan.
- The City of Houston assigns contractors through a state-approved contractor pool.
- To prevent a duplication of benefits, homeowners participating in the DALHR Program will be asked for documentation of any FEMA benefits already received.
 - Proceeds from both flood and homeowner's insurance
 - Increased Cost of Compliance (ICC)
 - FEMA assistance
 - Loans from the Small Business Administration
 - Any assistance from other government-funded sources i.e. nonprofit or charity organizations

ARE YOU ELIGIBLE FOR DALHR?

To qualify, you must have:

- Already registered with FEMA
- Owned the home prior to Hurricane Harvey
- Undergone a FEMA-issued inspection
- Experienced a FEMA-verified loss of at least \$17,000

CHECK YOUR FEMA CLAIM STATUS

- Click on www.DisasterAssistance.gov
- Call **1-800-621-3362 / TTY 1-800-462-7585**
- Visit a local FEMA Disaster Recovery Center

WHAT IF FEMA DENIED MY APPLICATION?

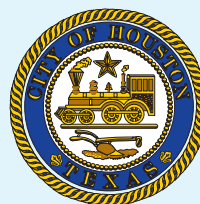
If you believe your claim was erroneously denied, please contact us at HCDD. We can help you appeal FEMA's decision, and we can offer guidance on other home repair programs that may be able to help you. For assistance with your FEMA appeal, call **800-620-9511**.

For more information on available HCDD programs visit: www.houstontx.gov/housing



@HoustonHCDD

© COH - HCDD 03.07.18



HAVE QUESTIONS? CALL **800-620-9511**

EL PROGRAMA DE ASISTENCIA DIRECTA PARA LA REPARACIÓN LIMITADA DE VIVIENDAS (DALHR)

PARA LA CIUDAD DE HOUSTON

El **Programa de Asistencia Directa para la Reparación Limitada de Viviendas (DALHR)** brinda reparaciones a los propietarios que anteriormente solicitaron y se inscribieron para recibir asistencia de FEMA después del **Huracán Harvey**. Este programa está financiado por FEMA, pero administrado por el Departamento de Vivienda y Desarrollo de la Comunidad de la Ciudad de Houston (HCDD). Las reparaciones cubren el daño moderado causado por el huracán Harvey, pero no están destinadas a restaurar completamente las casas en condiciones previas a la tormenta.



SOBRE DALHR

Las reparaciones del hogar están limitadas a artículos como calefacción, plomería, ventilación y aire acondicionado, paredes, pisos y techos. Las reparaciones estructurales no califican.

- Las reparaciones necesarias no pueden costar más del 50% del valor de mercado de la casa o más de \$60,000.
- Las reparaciones que requieren servicios de arquitectura o ingeniería no están cubiertas.
- No se pueden hacer reparaciones a artículos elegibles bajo otros programas de asistencia o cubiertos por un seguro o un préstamo de la SBA.
- La Ciudad de Houston asigna contratistas a través de un grupo de contratistas aprobados por el estado.
- Para evitar la duplicación de beneficios, se les pedirá a los propietarios que participen en el Programa DALHR la documentación de los beneficios de FEMA que ya recibieron.
 - Ingresos de inundación y seguro de propietario
 - Mayor costo de cumplimiento (ICC)
 - Asistencia de FEMA
 - Préstamos de la Administración de Pequeños Negocios
 - Cualquier ayuda de otras fuentes financiadas por el gobierno, es decir, organizaciones sin fines de lucro u organizaciones benéficas

¿ES USTED ELEGIBLE PARA DALHR?

Para calificar, usted debe tener:

- Ya registrado con FEMA
- Propiedad de la casa antes del Huracán Harvey
- Sometido a una inspección emitida por FEMA
- Sufrido una pérdida verificada por FEMA de al menos \$17,000

COMPRUEBA TU ESTADO DE RECLAMO CON FEMA

- Haga clic en www.DisasterAssistance.gov
- Llame al **1-800-621-3362 / TTY 1-800-462-7585**
- Visite un centro local de recuperación de desastres de FEMA

¿QUÉ PUEDO HACER SI FEMA NEGÓ MI APLICACIÓN?

Si usted cree que su reclamo fue denegado erróneamente, contáctenos en HCDD. Podemos ayudarle a apelar la decisión de FEMA y podemos ofrecerle orientación sobre otros programas de reparación de viviendas que puedan ayudarle. Para asistencia con su apelación de FEMA, llame al **800-620-9511**.

Para obtener más información sobre los programas HCDD disponibles, visite: www.houstontx.gov/housing



@HoustonHCDD

© COH - HCDD 03.07.18



¿TIENES PREGUNTAS? LLAME AL **800-620-9511**